

RETOURENBELEID

PRELUM UITGEVERS

Bijgewerkt: 17 oktober 2019

Prelum Uitgevers hanteert de onderstaande richtlijnen voor retouren door (online) wederverkopers:

1. Retouren kunt u uitsluitend aanvragen via CB online.
2. De te retourneren boeken moeten ten minste 6 maanden* door de boekhandel in voorraad zijn gehouden (op basis van factuurdatum) om een aanvraag voor retourzending in te kunnen dienen.
3. De te retourneren boeken zijn ten hoogste 1 jaar* door de boekhandel in voorraad gehouden (op basis van factuurdatum).
4. De boeken dienen courant te zijn, de juiste druk te hebben, in verkoopbare staat te verkeren en geen prijsaanduidingen te bevatten.
5. De boeken dienen deugdelijk verpakt te zijn.
6. Het risico van verzending blijft bij de afzender tot ontvangst van de boeken door het Centraal Boekhuis is bevestigd.
7. De kosten voor retourzending zijn voor de boekhandel.
8. Voor zover een retourzending niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, beslist de uitgever.

*Voor de Pictogenda agenda en kalender gelden de hiervoor genoemde voorwaarden, waarbij de te retourneren artikelen ten minste 1 maand en ten hoogste 3 maanden in voorraad zijn gehouden.

Nota bene: Op al onze leveringen en overeenkomsten zijn de [Algemene Voorwaarden](#) van Prelum Uitgevers toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 3 november 2016 onder nummer 30237451.